



Términos y Condiciones Generales de uso de la Plataforma Innosapiens

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante "términos y condiciones") aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos dentro del dominio <http://innosapienslab.com/>, otros dominios u otras URL´s relacionadas con la URL principal (en adelante La Plataforma o simplemente Innosapiens). Los términos de uso o reglamento de uso de La Plataforma Innosapiens para personas naturales y personas jurídicas estarán siempre disponibles en el mencionado sitio web.

Este documento se entiende como parte integral de todas las actividades, actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio entre los usuarios de este sitio, mentores, aliados y Punto Estratégico. (en adelante "Innosapiens").

Cada vez que un usuario se registra o accede a los servicios que ofrece La Plataforma reconoce y comprende que ha leído, ha aceptado y está de acuerdo con estos términos. Igualmente si el usuario hiciera uso del Sitio de Innosapiens, ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Punto Estratégico, incluyendo su Política de Manejo de datos personales. Por dicha utilización del sitio y/o sus servicios, el Usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales, de la Política de Privacidad o de documentos concordantes y complementarios.

Si no acepta las condiciones indicadas en estos documentos, no se registre ni haga uso de la Plataforma. Si ya se registró y no está de acuerdo con estos términos y condiciones, no haga uso de la página web o inactive su usuario del sistema.

I. PROPIEDAD Y ADMINISTRACIÓN DEL SITIO WEB

La plataforma es propiedad y es administrada por:

Punto Estratégico Red de Consultores SAS (en adelante Punto Estratégico)

NIT 900343420-8,

Dirección: Carrera 53 No 79-01 Of. 201 Piso 2.

Ciudad, País: Barranquilla - Colombia

Teléfono: 3176361133

Correo electrónico: aescorcia@puntoestrategico.com.co

II. CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios de Innosapiens sólo podrán ser contratados por personas que tengan

capacidad legal para contratar. Los actos de contratación que realicen en este sitio menores de edad o personas que no cuenten con capacidad legal para contratar, serán responsabilidad de sus padres, tutores, curadores o encargados, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo. Así mismo, todo Usuario de La Plataforma manifiesta haber suministrado información real, veraz, fidedigna y actualizada; por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

III. DEFINICIONES PARA ENTENDER TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para los efectos de estos términos y condiciones se entiende por:

- Administrador: Es la persona responsable de controlar y velar por el buen funcionamiento de La Plataforma.
- Cliente: Emprendedores (Adultos con ideas de negocio)
- Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables; así como cualquier información que las normas legales o interpretación de ellas permitan inferir como un Dato Personal.
- Mentores: Profesionales independientes expertos en distintas área del conocimiento expertos en emprendimiento o en áreas afines al proceso emprendedor que se inscriben voluntariamente en la Plataforma Innosapiens con el fin de ofrecer sus servicios a Usuarios que los han de contratar a través de la plataforma. Como expertos, los mentores son los únicos responsables de sus conceptos, asesorías y acompañamiento a los Usuarios.
- Plataforma: Innosapiens: Plataforma de contenidos digitales para el acompañamiento a emprendedores en fase naciente.
- Red: Redeban Multicolor S.A. o cualquier operador de infraestructura para el sistema Innosapiens.
- Tratamiento: Significa cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia o supresión.
- Tipo de ambiente: Innosapiens se desarrolla en ambiente Página Web
- Transacción: Cualquier operación que realice el Beneficiario en un datáfono o dispositivo de acceso, por la cual se realice una captura y enrutamiento por la Red Innosapiens, incluyendo, pero no limitado a consultas de saldos y errores en la

digitación de la clave respectiva.

- Usuario: Emprendedores (Adultos con ideas de negocio)
- Ventanas emergentes (Pop-Ups): Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la Plataforma, especialmente utilizado para la formalización del contrato electrónico entre Usuarios y La Plataforma.

IV. PRODUCTOS Y SERVICIOS

Innosapiens es una Plataforma Página Web cuyo fin es acompañar a emprendedores en fase naciente con el objetivo de facilitarles el tránsito hacia empresarios incipientes, bajo la promesa de lograr el Aterrizaje de sus ideas de negocios. Para ello, Innosapiens ofrece distintas herramientas relacionadas con el emprendimiento otorgando al Usuario una licencia de uso no exclusiva, no descargable. El Usuario realiza autogestión con base en los recursos que se ofrecen a través de la Plataforma por lo cual podrá hacer uso del contenido gratuito o acceder a los servicios Premium.

La plataforma ofrece los siguientes Servicios:

1. Servicios de contenidos digitales.
 - a) Curso Virtual: Mediante este recurso, el Usuario tendrá acceso guiado a la metodología de aterrizaje de negocios de Punto Estratégico, metodología a través de la cual pueden disfrutar de un modelo Freemium con acceso totalmente gratis en la primera fase. Los recursos de este curso virtual están disponibles en dos formatos, a través de OVAS (Objetos Virtuales de Aprendizaje) y para descarga de plantillas en PDF.
 - b) Serie Web: mediante este recurso, el Usuario tendrá acceso a la experiencia de acompañamiento a través de un producto audiovisual en formato de serie, tipo reality. Este producto también se ofrece bajo la modalidad Preemiun, con acceso al primer capítulo totalmente gratis.
2. Market Place de Mentores: Mediante este recurso Innosapiens visibiliza un directorio de mentores, que se han inscrito previamente en la plataforma, para ofrecer sus servicios como expertos en distintas disciplinas afines con el emprendimiento. Bajo este esquema Innosapiens facilita el encuentro de Mentores y Usuarios a través de la Plataforma con el fin de que entre ellos se configure una relación comercial propia de la disciplina profesional a la que se dedique el Mentor. Los mentores actúan como freelancers o profesionales independientes, por lo cual entre Punto Estratégico y los mentores existe una relación comercial, no laboral.

3. Ideosity: Espacio dentro de la Plataforma con el objetivo de compartir o donar ideas. Al compartir ideas los Usuarios buscan un acompañante para el desarrollo de la idea. En el caso de que la donación de ideas, el Usuario se desprende de la idea con el fin de que cualquier miembro de la comunidad pueda desarrollarla libremente; el donante de ideas en este caso reconoce que quien desarrolla la idea no tiene la obligación de otorgar derechos patrimoniales en favor del donante de la idea.

La celebración de la relación contractual entre Usuarios y La Plataforma se da con personas que se encuentren en el territorio nacional o que, estando en el extranjero, usan los mecanismos disponibles en la plataforma de acuerdo con su promesa de valor.

Los productos y servicios ofrecidos por la Plataforma responden a dos modalidades en favor del Usuario:

1. En la **versión Free** el Usuario tiene derecho a descargar la guía de emprendimiento en su totalidad, los recursos para talleres en su totalidad, tiene derecho a ver los capítulos de la fase 1 de la serie web, tiene derecho a desarrollar la fase 1 del curso virtual, tiene derecho a participar de las sesiones grupales de mentorías de la fase 1, tiene derecho a ver el listado de mentores disponible para mentorías personalizadas.
2. En la **versión Premium** el usuario tiene derecho a todo lo descrito anteriormente más acceso al contenido de las fases 2, 3 y 4 de la metodología expuesta en la plataforma Innosapiens.

V. MARKET PLACE DE MENTORES

Además de las establecidas en este documento, en relación con el servicio de Market Place aplican las reglas que se indican a continuación:

1. **Condiciones especiales para los usuarios:**
 - a) Al hacer contacto con un Mentor a través de la Plataforma, el Usuario se compromete a no ofrecer pagos directos a los mentores fuera de la plataforma Innosapiens
 - b) Innosapiens se reserva el derecho de utilizar todos los resultados de los emprendimientos atendidos en plataforma, públicamente para fines promocionales y de marketing de Innosapiens.
 - c) Si el emprendedor no asiste a su mentoría en la fecha y hora acordada, no se realizará reembolso del dinero.
 - d) El emprendedor puede reagendar su mentoría máximo 48 horas hábiles antes de la fecha inicialmente acordada.

- e) Innosapiens no tiene ninguna incidencia en el proceso de mentoría ni tampoco en relación con la calidad de la misma.
 - f) Los acuerdos a los que lleguen Usuarios y Mentores son de responsabilidad exclusiva de dichas partes. Innosapiens y Punto Estratégico no asumen responsabilidad por las acciones de Usuarios y Mentores como consecuencia de su relación comercial.
2. Condiciones especiales para los mentores
- a) El Usuario siempre realizará el pago del servicio de mentoría a través de La Plataforma Innosapiens o por los mecanismos definidos por Punto Estratégico.
 - b) Si el Mentor no entrega el servicio solicitado, se hace devolución del dinero al Usuario.
 - c) Si el Usuario no asiste a su mentoría en la fecha y hora acordada, el mentor recibirá de todos modos su pago.
 - d) Si el mentor no entrega el servicio solicitado en la fecha y hora acordadas con el Usuario, será suspendido por 2 meses de la plataforma.
 - e) Si el mentor recibe calificación promedio de 3 puntos, pasa a revisión por parte del equipo de la plataforma para revisar continuidad (mínimo 3 calificaciones)
 - f) Si se evidencia que el mentor ofrece servicios a un Usuario de Innosapiens por fuera de la plataforma, se dará de baja su perfil.
 - g) Solo se podrá tener un perfil por mentor, si se identifica la creación de una cuenta adicional para un mismo mentor, los dos perfiles serán dados de baja.
 - h) En cuanto a la remuneración de los mentores aplican las siguientes reglas:
 - i. El Mentor recibirá la remuneración pactada al momento de su ingreso en la Plataforma una vez que la mentoría sea ejecutada y haya sido cerrada por el Usuario. El Usuario al finalizar la Mentoría deberá reportar su cierre. Transcurrido el término de 72 horas hábiles del reporte de finalización de actividades por parte del Mentor sin que el Emprendedor manifieste que existe un faltante, se entiende concluida la asesoría y el sistema automáticamente cierra la mentoría.
 - ii. Cada mentoría vendida y completada con éxito, se entiende como una prestación de servicios y acredita a la cuenta del mentor un ingreso equivalente al 75% (después de impuestos) del monto de la compra.
 - iii. Los pagos al mentor se realizarán con cortes mensuales, según el acumulado acreditado en su cuenta.
 - iv. Los pagos se harán única y exclusivamente a través de transferencia bancaria a la cuenta asociada a su perfil en Innosapiens.

VI. EXTENSIÓN DE LA PLATAFORMA

La Plataforma Tecnológica puede ser usada desde la URL <http://innosapienslab.com/> y los

Usuarios podrán utilizar La Plataforma exclusivamente para su uso personal, sin que esto implique el otorgamiento de una licencia de la tecnología de la plataforma de ningún tipo.

El usuario, una vez registrado, dispondrá de su dirección de email y una clave secreta (en adelante la "Clave") que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. En caso de poseer estos datos, el Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la Clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información (la "Cuenta"). Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de Punto Estratégico, Innosapiens, de las Compañías o de los Establecimientos Aliados en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una Clave secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El usuario se compromete a notificar a Innosapiens en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título.

VII. VALOR Y FORMA DE PAGO DE PRODUCTOS O SERVICIOS

El valor de los productos y servicios ofrecidos a través de La Plataforma se definirán exclusivamente por Plataforma. Los costos de uso de la Plataforma, entre los que se incluye los productos y servicios, serán asumidos por el Usuario. Un resumen de estos le será informado al usuario final con el fin de que lo acepte o no. En caso de aceptarlo, le será debitado de la forma como lo haya definido en la operación.

VIII. PROMESA DE VALOR Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Innosapiens ofrece a través de La Plataforma los bienes/servicios que están a disposición de los Usuarios para su conocimiento general.

Para el proceso de solicitud de los bienes/servicios descritos en estos términos, los Usuarios deben estar plenamente identificados en su Cuenta de Usuario y seguir el siguiente procedimiento:

1. Ingresar a la URL de Innosapiens
2. Registrarse
3. Tomar los contenidos gratuitos
4. Suscribirse a Premium para los contenidos avanzados
5. Opcional (Compra de horas de mentorías personalizadas)

IX. OBLIGACIONES DE INNOSAPIENS

En virtud de los presentes términos Innosapiens, se obliga a (1) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los servicios que ofrece; (2) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los Usuarios realicen las transacciones a que haya lugar; (3) Enviar al correo electrónico suministrado por el Usuario resumen de las actividades contratadas y constancia de los acuerdos a que haya lugar; (4) Poner a disposición de los usuarios los términos y condiciones de uso de La Plataforma de forma actualizada; (5) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos; (6) Utilizar mecanismos de información y validación durante la transacción como ventanas emergentes (Pop Ups), mensajes de confirmación, entre otros, que permitan al Usuario aceptar o no cada paso del proceso de compra.

La plataforma se compromete a suministrar contenidos, productos y servicios a través de entornos digitales ante los cuales, es claro que la Plataforma no ofrece garantía de éxito de las ideas que aterricen, no se compromete a desarrollar sesiones presenciales, no se compromete a evaluar las ideas de negocio de manera personalizada y no se compromete con los resultados que pueda obtener el emprendedor con el uso de la metodología.

X. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Al acceder a cualquiera de los módulos de La Plataforma, el usuario tiene derecho participar con las opiniones y/o comentarios que pueda registrar o ingresar en cualquier foro, chat, blog, y otros espacios similares; esto implica la aceptación, conocimiento y cumplimiento de los términos y condiciones, por lo que el Usuario reconoce que su participación será bajo su exclusiva responsabilidad, por lo que deberá ser mayor de edad y con capacidad legal para asumir cualquier tipo de obligación y que actuará de buena fe y con principios morales y buenas costumbres, al momento de hacer uso de cualquier servicio de La Plataforma.

Las opiniones y/o acciones y/o comportamientos de los Usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan. Si cualquier Usuario no está de acuerdo con alguna de las partes de los términos y condiciones, Innosapiens le sugiere que no haga uso de La Plataforma, ni de ninguno de los servicios prestados en él.

XI. DEBERES DEL USUARIO

Con la aceptación de los presentes términos El Usuario se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear o modificar su Cuenta de Usuario; (2)

Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña); (3) Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra de Innosapiens, los mentores, otros usuarios o de terceros; (4) Pagar oportunamente la contraprestación económica definida en el contrato electrónico que estos términos y condiciones implican; (5) Informar inmediatamente a Innosapiens en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (6) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de La Plataforma; (7) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Usuarios; (8) Abstenerse de descifrar, descompilar, hacer ingeniería invertida o desensamblar cualquier elemento de La Plataforma o de cualquiera de sus partes; (9) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación; (10) En general todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico que en últimas se desarrolla entre la Plataforma y el Usuario.

Los Usuarios podrán denunciar cualquier violación a los Términos y Condiciones de Uso por parte de otros Usuarios, de la que tenga conocimiento, a través de los siguientes canales:
mail: info@puntoestrategico.com.co

Lo anterior con el fin de que la empresa tome las medidas que estén a su alcance respecto de La Plataforma. En cualquier caso, La Empresa no será responsable de las opiniones emitidas por los Usuarios a través de los foros, chat, blogs, chat u otras herramientas de participación.

XII. REQUISITOS PARA USO

Para acceder a la Plataforma, el USUARIO debe contar con un acceso a la Red Internet, abonar las tarifas de acceso y conexión correspondientes, además tener el equipo y los sistemas informáticos necesarios para realizar la conexión a la Red, incluyendo un terminal que sea adecuado al efecto (ordenador, teléfono, etc.) y un módem u otro dispositivo de acceso. Además, deberá tener disponible algún medio de pago habilitado para pagos en línea. Además de lo anterior, para hacer uso de la plataforma, el Usuario deberá completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en Usuario autorizado de Innosapiens, acceder a las promociones, y para la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en este sitio. El futuro miembro de Innosapiens deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario con lo cual el Usuario es el único responsable de la información que se incluya en la plataforma. Innosapiens podrá utilizar diversos medios para identificar a sus miembros, por lo cual Innosapiens no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Cada miembro sólo

podrá ser titular de 1 (una) cuenta Innosapiens, no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta Innosapiens con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verifica o sospecha un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, Innosapiens tendrá el derecho inapelable de dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

Innosapiens se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, Innosapiens podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización.

Innosapiens se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

XIII. CREACIÓN, SUSPENSIÓN DE LA CUENTA Innosapiens:

Registro. El Usuario debe crear su cuenta personal en la cual se requerirán los datos personales que permitan su identificación, mas no su individualización, además de los datos para la realización del pago a través del medio de pago seleccionado en caso de optar por pagos con tarjeta de crédito, débito u otro mecanismo.

Suspensión. Con el fin de mantener un entorno seguro para los usuarios, nos reservamos el derecho de suspender las cuentas que incumplan las disposiciones de Innosapiens. Entre ellos los siguientes:

- **Falsedad:** En caso de que los datos no coincidan, exista confusión o no se pueda identificar a un usuario. Igualmente, cuando la cuenta tenga características de Spam. Lamentablemente, puede ocurrir que se suspenda por error la cuenta de una persona real, en cuyo caso trabajaremos con esa persona para asegurarnos de que se reactive su cuenta.
- **Riesgos para la seguridad de la cuenta:** Si sospechamos o hemos sido notificados de que una cuenta se hackeó o se vulneró, podemos suspenderla hasta que esté protegida y se la pueda restablecer a su titular, con el fin de disminuir la posibilidad de actividades maliciosas provocadas por el ataque.
- **Comportamientos abusivos:** Podemos suspender una cuenta si se denunció que incumple las Reglas relativas al abuso. Cuando una cuenta presenta comportamientos abusivos, como el envío de amenazas o la suplantación de

identidad de otras cuentas, podemos suspenderla temporalmente o, en algunos casos, de forma permanente.

Para reactivar la cuenta, el usuario o establecimiento de comercio deberá hacer el seguimiento correspondiente y seguir las instrucciones de la plataforma.

XIV. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO

A través de La Plataforma, Innosapiens permite el acceso de los productos y servicios indicados en este documento, que podrán ser adquiridos por los Usuarios a través de la aceptación, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que el establecimiento bancario o medio de pago electrónico valide la transacción (para la versión Premium). En consecuencia, para toda operación que se efectúe en La Plataforma y que requiera un pago, la confirmación, validación o verificación del pago recibido por la entidad bancaria, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción Innosapiens podrá verificar: a) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario, b) Que los datos registrados por el Usuario en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de cotización, c) Que el pago es acreditado por el Usuario.

El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se recibe el pago o se valide la transacción en aquellos casos en los que Innosapiens lo requiera. La compra de bien o servicio es efectuada por el Usuario es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que Innosapiens cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna cotización.

La venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad y a las existencias de producto. Cuando el producto no se encuentre disponible, Innosapiens lo notificará de inmediato al cliente y le dará la opción para devolver el valor total del precio pagado o modificar la orden.

En el caso de la versión free, el consentimiento se forma a partir del registro del Usuario en la Plataforma y la aceptación de estos términos y condiciones o el uso de la Plataforma en los términos indicados en este documento.

XV. PROPIEDAD INTELECTUAL

Cada usuario se compromete a respetar los derechos de autor, la marca, secreto comercial, derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual, de publicidad o privacidad y/o derechos de autor. Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en La

Plataforma, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de Punto Estratégico Red de Consultores SAS o ha sido licenciada a ésta por los proveedores de Innosapiens. La información, contenidos y material suministrado a La Plataforma, está protegido por derechos de autor, marcas registradas conforme a la legislación de la República de Colombia, la Comunidad Andina (CAN), la Organización Mundial de Propiedad Intelectual (OMPI), así como por las disposiciones de tratados internacionales. Cada Usuario, por el mero uso de La Plataforma reconoce y acepta que todo el contenido de La aplicación, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual asociados, son propiedad exclusiva de La Plataforma y de sus licenciantes.

La aplicación dará por terminado el servicio unilateralmente si el usuario infringe los derechos de autor, la marca, secreto comercial, derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual, de publicidad o privacidad.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de Punto Estratégico Red de Consultores SAS o de sus proveedores y, por tal razón, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por Innosapiens. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece Innosapiens o Punto Estratégico Red de Consultores SAS o de forma que impliquen actos de confusión, descrédito a la Empresa o a las Empresas Proveedoras o cualquier acto de competencia desleal.

XVI. INTEGRACIÓN CON OTRAS APLICACIONES

Los links de Facebook®, Instagram®, twitter®, YouTube®, Vimeo®, cualquier otra red social del momento, pasarelas de pagos, entidades bancarias, programas de fidelización y empresas aliadas de cualquier clase, en esta aplicación puede mostrar contenido que no están bajo nuestro control. En todo caso el Usuario tiene la obligación de verificar las secciones de términos y condiciones, política legal y de privacidad de las redes sociales o de terceros con los cuales tenga enlace nuestra aplicación.

Punto Estratégico no es responsable por el contenido de La Plataforma de un tercero con el cual existe un link de hipertexto y no ofrece garantía (explícita o implícita) en cuanto al contenido de la información en esos sitios, ya que no recomienda estos sitios, sólo permitimos el acceso para mayor comodidad del usuario. Así mismo, Punto Estratégico no asume ninguna responsabilidad por pérdida directa, indirecta o consecuencial por el uso de un sitio de un tercero.

XVII. USO DE INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD

Con el uso de La Plataforma usted acepta y autoriza que Punto Estratégico y Innosapiens utilicen sus datos en calidad de responsable del tratamiento para fines derivados de la ejecución de La Plataforma de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales disponible en <https://www.Innosapiens.com.co/page/politica-de-tratamiento-datos-personales> **POR FAVOR VERIFICAR ESTA URL.**

XVIII. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Procuraremos garantizar disponibilidad, continuidad y buen funcionamiento de La Plataforma. Sin embargo, podremos bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la aplicación o por dada de baja de la misma.

Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la aplicación, como, por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

Punto Estratégico no será responsable por: a) Fuerza mayor o caso fortuito; b) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil o de computación que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil; c) Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente; d) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de Innosapiens o de proveedores aliados por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio de Innosapiens en un móvil o daños en los dispositivos móviles.

XIX. DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO A LA APLICACIÓN

En el evento en que un Usuario incumpla estos Términos y Condiciones, o cualesquiera otras disposiciones que resulten de aplicación, Punto Estratégico y La Plataforma podrán suspender temporal o definitivamente su acceso a la aplicación.

Sin perjuicio de otras medidas, Punto Estratégico podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Punto Estratégico; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de Punto Estratégico en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) Punto Estratégico entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para Punto Estratégico o para los Usuarios.

XX. JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones y todo lo que tenga que ver con esta aplicación, se rigen por las leyes colombianas. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en La Plataforma, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en la República de Colombia y se entiende como domicilio contractual, para todos los efectos legales, la ciudad de Barranquilla, Colombia. En caso de que Usuarios de otros países utilicen La Plataforma para solicitar productos y servicios en Colombia se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes términos.

XXI. USO DE INFORMACIÓN NO PERSONAL

La información personal suministrada por el Usuario al momento de su registro en el sitio, incluye datos tales como: nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono, por lo tanto, los Usuarios asumen cualquier riesgo derivado de entregarlo en un medio electrónico como lo es el Internet, el cual no está exento de fallas técnicas, virus, software malicioso, ataques de terceros, entre otros.

La información personal de todos los Usuarios estará protegida por una clave asignada por el mismo Usuario de manera libre y voluntaria, con la cual podrá contar con el acceso a la Plataforma. Cualquier Usuario accederá a la página mediante el ingreso de su nombre de Usuario y su contraseña personal.

El Usuario debe estar en la disposición de mantener en total reserva su contraseña para evitar cualquier inconveniente posterior. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta pues el acceso al mismo está restringido al ingreso y uso de su contraseña, de conocimiento exclusivo del Usuario, además, se compromete a notificar al administrador de La Plataforma, en forma inmediata y por un medio apto y fidedigno, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de su cuenta, bajo ningún título. De manera voluntaria, el Usuario entregará la información personal, teniendo en cuenta las características de La Plataforma y las facultades de uso por parte de Punto Estratégico, entendiendo que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, la cual podrá ser usada por Punto Estratégico e Innosapiens.

En cualquier caso, el Usuario podrá solicitar el retiro de su información personal de las bases de datos de Punto Estratégico e Innosapiens, de acuerdo con la Política de Manejo de Bases de datos de Punto Estratégico e Innosapiens.

XXII. USO DE DIRECCIONES IP

Una dirección de Protocolo de Internet (IP) es un conjunto de números que se asigna automáticamente a su o dispositivo móvil cuando usted accede a su proveedor de servicios

de internet, o a través de la red de área local (LAN) de su organización o la red de área amplia (WAN). Los servidores web automáticamente identifican su dispositivo móvil por la dirección IP asignada a él durante su sesión en línea.

Punto Estratégico y La Plataforma podrán recolectar direcciones IP para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso de nuestro sitio, todo lo anterior de acuerdo con la autorización de protección de datos que se suscribe para tal efecto. Normalmente no vinculamos la dirección IP de un usuario con la información personal de ese usuario, lo que significa que cada sesión de usuario se registra, pero el usuario sigue siendo anónimo para nosotros. Sin embargo, podemos usar las direcciones IP para identificar a los usuarios de nuestro sitio cuando sea necesario con el objeto de para exigir el cumplimiento de los términos de uso del sitio, o para proteger nuestro servicio, sitio u otros usuarios.

XXIII. SEGURIDAD

Punto Estratégico e Innosapiens están comprometidos en la protección de la seguridad de su información personal. En ese sentido, tenemos implementados mecanismos razonables de seguridad que aseguran la protección de la información personal, así como los accesos únicamente al personal y sistemas autorizados, también contra la pérdida, uso indebido y alteración de sus datos de usuario bajo nuestro control.

Sólo personal autorizado tiene acceso a la información que nos proporciona. Además, hemos impuesto reglas estrictas a los empleados de Punto Estratégico con acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario o a los servidores que hospedan nuestros servicios.

Tenemos en marcha medidas técnicas y de seguridad para evitar el acceso no autorizado o ilegal o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a su información. Cuando se recogen datos a través de La Plataforma, recogemos sus datos personales en un servidor seguro. Nosotros usamos programas de protección en nuestros servidores. Cuando recopilamos información de tarjetas de pago electrónico, se utilizan sistemas de cifrado Secure Socket Layer (SSL) que codifica la misma evitando usos fraudulentos. Si bien no es posible garantizar la consecución de un resultado estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada toda vez que cuentan con mecanismos que impiden el acceso de amenazas externas (i.e. hackers). La plataforma de procesamiento de pagos es de un tercero experto en la prestación de tales servicios y es responsable de recopilar la información financiera de los Usuarios y se asegura de la realización del proceso de pago de principio a fin. Por tanto, el éxito de tal proceso es exclusiva responsabilidad de tal entidad o grupo de entidades. Mantenemos las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recolección, almacenamiento y divulgación de su información. Nuestros procedimientos de seguridad exigen que en ocasiones podremos solicitarle una prueba de identidad antes de revelar información personal. Tenga en cuenta que el Usuario es el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a su

contraseña y a su computadora.

XXIV. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Forman parte integral de este documento y, en consecuencia, de la relación entre Innosapiens, Los Establecimientos de Comercio, los Usuarios y Usuarios los siguientes:

1. Política de manejo de datos personales
2. Contrato electrónico de servicios

XXV. MODIFICACIONES DE ESTE ACUERDO

Punto Estratégico e Innosapiens podrán modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por Punto Estratégico a los usuarios que en la Configuración de su Cuenta de innosapiens hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Punto Estratégico podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de Innosapiens.